

Số: /KH-SXD

Hải Dương, ngày tháng 01 năm 2025

## **KẾ HOẠCH TUYÊN TRUYỀN** **Cải cách hành chính của Sở Xây dựng năm 2025**

Căn cứ Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 15/01/2025 của UBND tỉnh về việc tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) nhà nước tỉnh Hải Dương năm 2025.

Nhằm nâng cao hiệu quả của công tác CCHC theo chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, Sở Xây dựng xây dựng kế hoạch CCHC năm 2025 được cụ thể trên cơ sở nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của UBND tỉnh, cụ thể:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích:**

- Xây dựng chính quyền phục vụ nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính; đưa tuyên truyền cải cách hành chính vào hoạt động thường xuyên trên các Cổng thông tin điện tử của Sở. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Góp phần thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính theo chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh; Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính; Tạo chuyển biến tích cực hơn nữa về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

- Tiếp tục phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính.

#### **2. Yêu cầu**

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính bám sát chủ đề năm 2025 của Chính phủ và các nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm chủ yếu được đưa ra tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc tổng kết công tác năm 2024, triển khai nhiệm vụ năm 2025 của Chính phủ và chính quyền địa phương. Tập trung tuyên truyền về triển khai thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính của Sở năm 2025.

- Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, bằng nhiều hình thức, nội

dung phong phú gắn với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; bảo đảm kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trong tỉnh. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, các nền tảng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu của đơn vị; bám sát việc triển khai Kế hoạch của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết của Chính phủ và các Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025.

- Tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh; thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước của Sở năm 2025.

- Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC của Sở; công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích...; chỉ số xếp hạng CCHC và sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của công chức, viên chức cơ quan Sở.

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động thực hiện CCHC.

- Tuyên truyền các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ công chức trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; qui tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ công chức.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính...

- Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị,...Tuyên truyền qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của Sở. Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở

- Phối hợp, cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về tình hình thực hiện và kết quả công tác cải cách hành chính của Ngành Xây dựng

- Trực quan, in ấn: bằng pano, áp phích, tờ rơi, tờ gấp, băng, đĩa; các hoạt động văn hóa, văn nghệ và các sản phẩm tuyên truyền khác về các mục tiêu, giải pháp xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số phục vụ nhân dân; hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

- Tuyên truyền thông qua Trang thông tin điện tử của Sở; phối hợp với Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh, các cơ quan báo chí tuyên truyền về CCHC của Ngành Xây dựng.

- Tổ chức các cuộc họp chuyên đề quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ công chức, viên chức.

- Niêm yết công khai, minh bạch, cách thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết bằng văn bản giấy, trên Trang thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính. Việc niêm yết phải kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ tra cứu và theo đúng quy định.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế thủ tục hành chính thuộc chức năng quản lý của Sở tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh, trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.

*( Có Phụ lục các nhiệm vụ, sản phẩm thực hiện Kế hoạch kèm theo)*

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN:**

Văn phòng chủ động cân đối, bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách nhà nước được giao cho Sở từ đầu năm để tổ chức thực hiện.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Trách nhiệm của các phòng, đơn vị thuộc Sở**

- Trên cơ sở Kế hoạch này, các trưởng phòng Sở, lãnh đạo đơn vị thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ, các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo về CCHC để chủ động phổ biến đến toàn thể công chức, viên chức thuộc phòng, đơn vị mình phụ trách.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC với các cuộc họp phòng, Chi bộ để phổ biến các văn bản Quy phạm pháp luật liên quan và việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn được giao;

- Bố trí công chức trực tiếp theo dõi, thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC;

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện các thông tin, tuyên truyền CCHC của Phòng, đơn vị (lồng ghép nội dung vào báo cáo CCHC hàng quý, 6 tháng năm của Phòng, đơn vị thuộc Sở).

### **2. Văn phòng Sở:**

- Giao cho Văn phòng có nhiệm vụ làm đầu mối tổng hợp các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, tuyên truyền CCHC;

- Chủ động phối hợp với Sở Nội vụ và các đơn vị có liên quan tuyên truyền kết quả CCHC của Sở. Chủ trì triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các phòng, đơn vị; tuyên truyền kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện CCHC

- Theo dõi, tổng hợp, đánh giá định kỳ, hàng năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền; kịp thời đề xuất, báo cáo Lãnh đạo Sở điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp;

### **3. Ban biên tập trang thông tin điện tử của Sở:**

- Ban biên tập Trang thông tin điện tử có trách nhiệm kiểm duyệt tin, bài đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Sở Xây dựng năm 2025, yêu cầu Trưởng các phòng, Lãnh đạo đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, đơn vị phản ánh trực tiếp về Văn phòng tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, chỉ đạo kịp thời./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (Tổ chức thực hiện);
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VP, (N.Hà).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Cửu Long**

**CÁC NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM TRIỂN KHAI THỰC HIỆN  
KẾ HOẠCH TUYÊN TRUYỀN NĂM 2025**

( Kèm theo kế hoạch số /KH-SXD của Sở Xây dựng ngày ...../01/2025)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm/kết quả	Phòng chủ trì	Phòng, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tăng cường tuyên truyền, cập nhật các tin, bài về tình hình CCHC	Tại cuộc họp giao ban và trên trang thông tin của Sở	- Lãnh đạo Sở; - Văn phòng	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên trong năm
2	Tuyên truyền tình hình giải quyết TTHC, công khai kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền Sở Xây dựng	Công khai TTHC và Quy trình giải quyết TTHC nội; Quy trình giải quyết TTHC nội bộ giữa các cơ quan HCNN trên trang thông tin của Sở	Văn phòng	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên trong năm
3	Đăng các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, địa phương, của Sở về hoạt động cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của Sở	Trang thông tin của Sở	Văn phòng	Các phòng, đơn vị thuộc sở	Khi có văn bản, chỉ đạo phát sinh
4	Tuyên truyền về chuyển đổi số	Trang thông tin của Sở	Văn phòng	Các phòng, đơn vị thuộc sở	Thường xuyên trong năm
5	Phối hợp với Báo Hải Dương đăng các bài viết, thông tin hoạt động CCHC trên báo Hải Dương	Bài viết, thông tin	Văn phòng	Các phòng, đơn vị thuộc sở	Thường xuyên trong năm

